

Privacy - Informativa artt. 13-14 Reg. UE 2016/679**Trattamenti connessi alle attività di Comunicazione - Marketing e Public Relations**

ACORN Montascale S.r.l. ad integrazione delle informative già pubblicate, rende disponibile il presente documento, in cui tutti gli interessati, anche i soggetti esclusi dall'ambito di tutela della normativa in parola, potranno riconoscere le politiche adottate nel trattamento delle informazioni e dati personali nelle attività di Comunicazione - Marketing e Public Relations: avvicinarci ai nostri interlocutori sempre con informazioni ritenute di loro effettivo interesse, evitando azioni invasive o incalzanti che andrebbero contro il nostro obiettivo di costituire un utile e gradito riferimento.

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO (chi decide perché, come ed a chi far trattare i dati)

Titolare del trattamento è ACORN Montascale meglio identificata nel piè di pagina.

2. QUALI DATI VENGONO TRATTATI e loro origine

- ⇒ Dati forniti dall'interessato direttamente o per tramite di soggetti da egli autorizzati e pertanto non elencati in questa sede;
- ⇒ Dati resi manifestamente pubblici dall'interessato;
- ⇒ Informazioni eventualmente acquisite dall'interessato stesso nel corso di interviste/indagini di mercato con qualsiasi mezzo effettuate (questionari cartacei, interviste telefoniche, compilazione di modelli on-line, etc.);
- ⇒ Dati relativi ai rapporti tra l'interessato e ACORN Montascale (es. servizi acquistati, etc.);
- ⇒ Dati correlati ad eventuali richieste degli interessati;

La normativa stabilisce particolari tutele per i dati relativi a categorie particolari di dati [l'art. 9. c.2 del Reg. UE 2016/679 definisce categorie particolari i *dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona*]. Di norma non è prevista l'acquisizione sistematica di tali categorie di dati, tuttavia nell'arco dei rapporti con ACORN Montascale Srl e nei contatti con i suoi addetti l'Interessato stesso potrebbe comunicare alcuni dati "particolari"; riguardo a questo punto, particolare attenzione viene prestata nell'acquisire solamente i dati e nell'effettuare esclusivamente i trattamenti necessari a soddisfare legittime richieste degli interessati e solo se pertinenti e necessari in relazione alle finalità di seguito indicate.

2.1 Origine dei dati utilizzati per attivare un primo contatto

Oltre a quanto indicato al precedente punto, i recapiti utilizzati per attivare il primo contatto verso soggetti che non siano o non siano stati clienti/utenti di ACORN o che non si siano iscritti alla newsletter e le informazioni per valutare il loro interesse alle nostre comunicazioni (ente di appartenenza, attività, etc.) possono essere reperiti:

- ⇒ dall'interessato stesso (a seguito di contatti avuti con lo stesso ad esempio in occasione di eventi) o soggetti da questi autorizzati, come, ad esempio, l'ente di appartenenza;
- ⇒ da pubblici registri, elenchi, atti o documenti conoscibili da chiunque, prestando attenzione a selezionare recapiti che, in ragione della attività svolta o dell'Ente di appartenenza o delle altre informazioni pubblicate, i soggetti a cui si riferiscono abbiano ragionevolmente un effettivo interesse ai contenuti delle nostre comunicazioni (LINKEDIN);
- ⇒ da liste acquistate da soggetti terzi autorizzati e legittimati a comunicare i dati per questi scopi.

2.2 QUANDO È OBBLIGATORIO COMUNICARE I PROPRI DATI

La comunicazione e l'aggiornamento dei propri dati, come peraltro il consenso al loro trattamento, quando richiesto, hanno natura ovviamente facoltativa.

In loro assenza non vi sarà alcuna conseguenza salvo il fatto che l'interessato non potrà essere coinvolto nelle iniziative promosse da ACORN Montascale. Si fa presente che il consenso eventualmente conferito potrà essere revocato in qualsiasi momento senza che ciò pregiudichi la liceità dei trattamenti effettuati prima della revoca.

3. PERCHÉ VENGONO TRATTATI I DATI - FINALITÀ E BASI GIURIDICHE DEL TRATTAMENTO

I trattamenti a cui saranno sottoposti i dati personali, hanno le seguenti finalità per ognuna delle quali viene indicata tra parentesi la "base giuridica" che la rende possibile [le "basi giuridiche" sono le condizioni indicate dal Reg. UE 2016/679 agli artt. 6 e 9, che rendono una finalità ed i relativi trattamenti ammissibili secondo la vigente normativa]:

- a. attivare un primo contatto al fine di richiedere una manifestazione di interesse da parte degli Interessati ed ottemperare agli obblighi imposti dalla normativa in tema di tutela dei dati personali; [basi giuridiche: adempimento

artt. 13-14 e 6 c.1 lett. a Reg. UE 2016/679 - *legittimo interesse del titolare, consistente nell'attivazione di un primo contatto con soggetti potenzialmente interessati al suo prodotto*];

- b. attività commerciale: marketing, pubblicità, attività promozionali. In particolare i recapiti, gli indirizzi postali e di posta elettronica potranno essere utilizzati per l'invio di comunicazioni di cortesia e/o di materiale promozionale/informativo sulle iniziative commerciali relative a prodotti e servizi di ACORN Montascale *[basi giuridiche: legittimo interesse consistente nel trattare dati personali per finalità di marketing diretto tenuto conto del rapporto con l'interessato [art. 6 c.1 lett. f] – D.lgs. 196/2003 art. 130 c.4 -consenso dell'interessato (persona fisica) art. 6 c. 1 lett. a Reg. UE 2016/679]*;
- c. realizzare indagini di mercato per migliorare i nostri prodotti/servizi; *[base giuridica: interesse legittimo del titolare consistente nella organizzazione efficiente delle attività art. 6 c.1 lett. f]*;
- d. soddisfare richieste di informazione degli interessati. *[basi giuridiche: adempimento contrattuale-legale - art. 6 c.1 lett. b-c- - consenso dell'interessato per il trattamento di dati particolari art. 9 c. 2 lett. a - interesse legittimo dell'Interessato coincidente con l'oggetto della sua richiesta – art. 6 c.1 lett. f]*.

4. COME VENGONO TRATTATI I DATI E TEMPI DI CONSERVAZIONE

In relazione alle summenzionate finalità i trattamenti dei dati personali potranno avvenire con strumenti cartacei, informatici e telematici. Sempre garantendo la più assoluta riservatezza, pertinenza e non eccedenza rispetto alle finalità sopra descritte, in termini di registrazione e periodi di conservazione dei dati.

Gli indirizzi di posta elettronica e gli altri recapiti per i quali l'interessato abbia concesso un uso anche per finalità commerciali verranno conservati per 12 mesi successivi all'ultimo invio/contatto avuto con l'interessato stesso o alla revoca del consenso, in quest'ultimo caso, per gli interessati che non hanno un rapporto contrattuale con il Titolare, allo scopo di soddisfare la richiesta dell'interessato e non reiterare anche incidentalmente comunicazioni indesiderate.

In caso di mancata risposta alla prima richiesta di consenso gli indirizzi e-mail reperiti da fonti pubbliche o pubblicamente accessibili verranno inseriti in una black list dove permarranno per 12 mesi sempre allo scopo di non reiterare anche incidentalmente comunicazioni indesiderate.

5. DA CHI POSSONO ESSERE TRATTATI

Per le medesime finalità i dati potranno essere trattati dalle seguenti categorie di incaricati e/o responsabili, sempre e solo nei limiti di quanto effettivamente necessario ad espletare le proprie funzioni, da:

- ⇒ addetti commerciali e addetti alla gestione dei sistemi informativi;
- ⇒ soggetti esterni nostri consulenti o fornitori, coinvolti nelle attività di cui sopra, nominati responsabili (art. 28 Reg. UE 2016/679) o inquadrati secondo quanto previsto all'art 29 Reg. UE 2016/679 ed all'art. 2 quaterdecies D.Lgs.196/2003.

6. A CHI POSSONO ESSERE COMUNICATI

I dati personali in parola possono essere comunicati o resi disponibili:

- ⇒ Acorn Mobility Services Limited - Telecom House, Station Road, Steeton, West Yorkshire, BD20 6RB, Inghilterra, Regno Unito (Società controllante) nell'ambito dei servizi da essa erogati a livello corporate: coordinamento direzionale, controllo di gestione, fornitura di sistemi e servizi informatici, gestione piattaforma informatica e analisi a supporto servizi StairSafe;
- ⇒ ai soggetti indicati dall'interessato o da persona che agisce per Suo conto;
- ⇒ a soggetti che possono accedere ai dati in forza di disposizione di legge, di regolamento o di normativa comunitaria, nei limiti previsti da tali norme;
- ⇒ ad altri soggetti (aziende/consulenti) che hanno necessità di accedere ad alcuni dati per finalità connesse all'organizzazione di eventi o all'esecuzione di indagini di mercato o che erogano servizi correlati alle finalità sopra richiamate quali: di comunicazione elettronica o recapito della corrispondenza;

che rivestiranno piena titolarità per i trattamenti effettuati presso le proprie strutture, sempre per le finalità sopra specificate, e che saranno vincolati al pieno rispetto degli obblighi imposti dalla normativa in parola.

7. TRASFERIMENTO VERSO PAESI NON APPARTENENTI ALLA UE

I dati personali potranno essere trasmessi anche verso soggetti siti al di fuori dell'Unione Europea; in particolare verso:

- ⇒ il/i Paese/i in cui in cui risiede o si trova l'interessato;
- ⇒ come sopra accennato, la controllante Acorn Stairlifts Head Office (UNITED KINGDOM), in relazione ai servizi da essa erogati ad ACORN Montascale S.r.l.; il Regno Unito garantisce un adeguato livello di protezione dei dati personali

come riconosciuto dalla Decisione di esecuzione (UE) 2021/1773 della Commissione del 28/06/2021 a norma della direttiva (UE) 2016/680 del Parlamento europeo e del Consiglio.

Il trasferimento verrà sempre effettuato nel pieno rispetto della normativa ed esclusivamente per le finalità sopra richiamate:

- ⇒ in ricorrenza di una delle condizioni stabilite all'art. 49 del Reg. UE 2016/679:
 - b) *trasferimento necessario all'esecuzione di un contratto concluso tra l'interessato e il titolare del trattamento ovvero all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su istanza dell'interessato;*
- ⇒ e/o verso soggetti tenuti a garantire un adeguato livello di tutela anche attraverso la sottoscrizione delle condizioni contrattuali tipo indicate a livello europeo (Decisione di esecuzione (UE) 2021/914 della Commissione del 4 giugno 2021) oppure adottare e documentare altre forme di garanzia adeguata come previsto all'art. 46 Reg. UE 2016/679.

8. DIFFUSIONE

I dati di cui trattasi non saranno diffusi.

9. DIRITTI DELL'INTERESSATO

L'interessato ha il diritto:

- ⇒ di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano e di opporsi al loro trattamento;
- ⇒ se il trattamento è effettuato con mezzi automatizzati (informatici) e sulla base del proprio consenso, di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano e/o di ottenerne la trasmissione diretta ad altro titolare del trattamento, se tecnicamente fattibile;
- ⇒ di revocare il proprio consenso in qualsiasi momento (senza che sia pregiudicata la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca), ovviamente ciò per i trattamenti effettuati sulla base di tale presupposto;
- ⇒ di proporre reclamo a un'autorità di controllo: Garante per la protezione dei dati personali - Piazza Venezia n. 11 00187 ROMA - Centralino telefonico: (+39) 06.696771 - E-mail: protocollo@gpdp.it - posta certificata protocollo@pec.gpdp.it.

Per far valere i propri diritti l'Interessato potrà rivolgersi al Titolare per tramite dell'indirizzo e-mail itaprivacy@acornmontascale.it o inviando una raccomandata all'indirizzo sopra specificato tenendo presente che non sarà possibile rispondere a richieste pervenute telefonicamente ove non vi sia certezza circa l'identità del richiedente.